



OGÓLNA KLAUZULA INFORMACYJNA RODO INFORMACJE W ZAKRESIE OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH

Kto jest Administratorem Państwa danych.

Administratorem Państwa danych osobowych jest Miejskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Będzinie ul. Kościuszki 140.

W razie pytań w zakresie ochrony danych osobowych prosimy o kontakt z Inspektorem Ochrony Danych poprzez e-mail: iod@mpwik.bedzin.pl lub telefonicznie 32 267 42 18/19 wew. 378.

Czym jest RODO.

RODO to używany potocznie skrót od nazwy Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych).

Za „dane osobowe” uważa się informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej.

U Administratora wdrożono środki, aby dane osobowe były chronione przed utratą, kradzieżą, niewłaściwym użyciem i nieautoryzowanym dostępem, ujawnieniem, zmianą lub zniszczeniem. Ochronę zapewniają odpowiednie środki techniczne i organizacyjne oraz zasady bezpieczeństwa.

Jaki jest cel i podstawa prawna przetwarzania danych osobowych.

Kluczowa działalność Spółki to przede wszystkim wykonywanie zadań ujmowania, uzdatniania i zbiorowego zaopatrzenia mieszkańców miasta Będzina w wodę i/lub odbiór ścieków czyli świadczenie usług dostawy wody i/lub odbioru ścieków, oczyszczanie ścieków, wywóz nieczystości ciekłych; usuwanie awarii, montaż/legalizacja/wymiana wodomierzy; zawieranie umów, przyjmowanie i obsługa interesantów tj. klientów i kontrahentów, a także realizacja zleceń technicznych, projektowych, geodezyjnych, wykonawczych, odbiory. Ponadto w ramach działalności Spółka prowadzi czynności księgowe, w tym bieżące rozliczenia, rozpatruje ewentualne skargi/reklamacje; podejmuje działania mające na celu ustalenie lub dochodzenie roszczeń/podejmuje czynności obrony przed roszczeniami. Spółka wykonuje również czynności związane z zatrudnianiem pracowników (w tym stażyści i praktykanci oraz zleceniobiorcy).

Administrator przetwarza Państwa dane osobowe w celu realizacji poniższych celów:

- dostawy wody i/lub odbioru ścieków, świadczenia innych usług/zleceń,
- zawarcia umowy, realizacji i wykonywania umowy,
- dokonywania odczytów stanu wodomierzy i fakturowania wykonanych usług, dokonywania bieżących rozliczeń, wykonywania czynności windykacyjnych,
- w celach rachunkowych i podatkowych,
- umożliwienia klientom korzystania z internetowego Biura Obsługi Klienta,
- przyjmowania i obsługi korespondencji, w tym reklamacji,
- przyjmowania zgłoszeń o awariach, braku dostaw wody i innych,
- kontaktowania się z klientami i kontrahentami w związku ze świadczeniem usług.

Państwa dane osobowe Administrator przetwarza w oparciu o art. 6 rozporządzenia o ochronie danych osobowych (Rodo).

Państwa dane osobowe Administrator może przetwarzać w związku z wykonywaniem zadań realizowanych w interesie publicznym w zakresie świadczenia usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i/lub zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie art. 6 ust. 1 lit. e Rodo. Administrator przetwarza dane osobowe w związku z realizacją obowiązków prawnych wynikających z przepisów prawa na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c Rodo, w tym m. in.:

- Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. 2001 Nr 72 poz. 747 z póź. zm.) oraz przepisów wykonawczych do tej ustawy,
- Kodeksu Cywilnego, przepisów rachunkowych i podatkowych,
- Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

Państwa dane osobowe Administrator przetwarza na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b Rodo, zgodnie z którym przetwarzanie jest zgodne z prawem, gdy:

- a) jest ono niezbędne do zawarcia i wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą,
- b) jest ono niezbędne do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy.



Dane:

NIP: 625-19-54-711 **REGON:** 273-670-861

KRS: 0000078165

Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach
Wydział VIII Gospodarczy - KRS

Konto bankowe: CitiBank Handlowy
65 1030 1159 0000 0000 0258 9000

Kapitał zakładowy:

59 103 500,00 zł

e-mail: poczta@mpwik.bedzin.pl

Telefony:

Pogotowie wod-kan. 994 (bezpłatny)

Centrala: 32 267 42 18, 32 267 42 19

Dyspozytor: 32 267 60 06 (całodobowo)

Sekretariat: 32 267 52 27

BOK: 32 267 42 18 wew. 367, 368



Państwa dane osobowe Administrator może przetwarzać na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f Rodo do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora obejmujące m.in. ustalenie, dochodzenie ewentualnych roszczeń czy obrona przed roszczeniami związanymi z daną sprawą, zapewnienie komunikacji podmiotów zewnętrznych z Administratorem czy Administratora z podmiotami zewnętrznymi.

Ponadto dane osobowe mogą być przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a Rodo na podstawie wyrażonej wyrażnej zgody, do realizacji celu dla jakiego zgoda została wyrażona. Dane osobowe podane przez klienta/kontrahenta na formularzu/druku zlecenia usługi czy na druku umowy (dane dobrowolne: numer telefonu kontaktowego/adres email) są traktowane jako dane przekazane za wyraźną zgodą klienta/kontrahenta, w celu umożliwiającym kontakt w przedmiotowej sprawie. Zgoda ta może zostać wycofana w dowolnym momencie bez względu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

Administrator przetwarza dane osobowe, które są mu przekazywane przez Panią/Pana podczas korzystania z usług Administratora, w tym:

- Osoby, które kontaktują się z pracownikami Administratora – zbierane są dane osobowe, gdy osoba fizyczna kontaktuje się z Administratorem za pośrednictwem dostępnych narzędzi. Dane, które otrzymał Administrator wykorzystywane są w celu odpowiedniego załatwienia sprawy. W trakcie wymiany wiadomości dane osobowe wskazane powyżej mogą obejmować imię i nazwisko, numer telefonu, adres e-mail, dane teleadresowe.
- Klienci /Kontrahenci - w celu świadczenia usług, podpisywania umów, realizacji zleconych usług, Administrator przetwarza dane osobowe Klientów/Kontrahentów i osób wskazanych do kontaktu w danej sprawie. Administrator przetwarza dane w zakresie niezbędnym do realizacji tych usług. Administrator przetwarza dane osobowe w celu świadczenia usług na rzecz Klientów/Kontrahentów, jak również w celu zamawiania i otrzymywania usług. Wówczas Administrator przetwarza dane w zakresie niezbędnym do realizacji tych usług.
- Kontakty biznesowe – Administrator zbiera i przetwarza dane biznesowe. Dane te obejmują: imię i nazwisko, służbowy numer telefonu, służbowy adres e-mail, dane teleadresowe pracodawcy.

Administrator może kontaktować się z Panią/Panem za pomocą numeru telefonu kontaktowego/adresu poczty elektronicznej, gdy numer telefonu/adres konta mailowego pozyskał bezpośrednio od Pani/Pana w celu kontaktu w danej sprawie bądź z legalnego źródła uprawniającego do kontaktu.

Jak długo Administrator przechowuje dane osobowe.

Państwa dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celów opisanych powyżej, przez okres trwania umowy lub zlecenia i po jej zakończeniu tak długo jak wymagają tego odpowiednie przepisy prawa, w tym przepisy prawa do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń (przedawnienia roszczeń/do momentu zakończenia postępowań), przez okres wynikający z obowiązku przechowywania dokumentacji księgowej, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, przez okres archiwizacji dla danej kategorii danych zgodnie z obowiązującymi u Administratora przepisami o archiwizacji (JRWA).

W przypadku danych osobowych, co do których wyrazili Państwo zgodę na ich przetwarzanie, Administrator przetwarza je do chwili wycofania zgody do czasu, na jaki zgoda została wydana.

Komu Administrator może przekazać Państwa dane osobowe do przetwarzania/odbiorcy danych.

Dostęp do Państwa danych osobowych mają pracownicy Administratora upoważnieni do przetwarzania danych osobowych w ramach obowiązków służbowych oraz przeszkoleni w zakresie ochrony danych osobowych.

Państwa dane osobowe mogą być udostępnione innym podmiotom na mocy przepisów prawa lub powierzone na podstawie umów powierzenia danych osobowych, w szczególności podmiotom współpracującym z Administratorem np. obsługa systemów IT w celu utrzymania ciągłości oraz poprawności działania systemów informatycznych oraz ich aktualizacji, dostawcom oprogramowania np. do prowadzenia rozliczeń, do obsługi dyspozytorni, do odczytów radiowych wodomierzy, bankom.

Administrator powierza dane osobowe innym podmiotom tylko wtedy, gdy zezwalają na to obowiązujące przepisy prawa.

Na podstawie obowiązujących przepisów prawa Państwa dane osobowe mogą zostać przekazane uprawnionym organom, a także osobom trzecim, które zgłoszą żądanie udzielenia takich informacji wskazując właściwą podstawę prawną (np. policja, sąd, prokuratura, Urząd Skarbowy, komornik).

Czy podanie danych osobowych jest obowiązkowe.

Podanie przez Państwa danych osobowych jest dobrowolne, ale jest ono niezbędnym warunkiem do zawarcia i realizacji umowy oraz świadczenia usług, zapewnienia komunikacji, obsługi zgłoszeń i reklamacji. Konsekwencją niepodania przez Państwa swoich danych osobowych będzie brak możliwości współpracy z Administratorem danych, w tym np. brakiem możliwości zawarcia umowy/realizacji usługi czy zlecenia.



Dane:

NIP: 625-19-54-711 **REGON:** 273-670-861

KRS: 0000078165

Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach
Wydział VIII Gospodarczy - KRS

Konto bankowe: CitiBank Handlowy
65 1030 1159 0000 0000 0258 9000

Kapitał zakładowy:

59 103 500,00 zł

e-mail: poczta@mpwik.bedzin.pl

Telefony:

Pogotowie wod-kan. 994 (bezpłatny)

Centrala: 32 267 42 18, 32 267 42 19

Dyspozytor: 32 267 60 06 (całodobowo)

Sekretariat: 32 267 52 27

BOK: 32 267 42 18 wew. 367, 368



Jakie posiadacie Państwo prawa dotyczące danych osobowych.

Posiadacie Państwo:

- prawo dostępu do danych osobowych, w tym prawo do uzyskania kopii tych danych,
- prawo do żądania sprostowania (poprawiania) danych osobowych – w przypadku, gdy dane są nieprawidłowe lub niekompletne,
- prawo do żądania usunięcia danych osobowych (tzw. „prawo do bycia zapomnianym”),
- prawo do żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych,
- prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, z przyczyn związanych z Pani/Pana szczególną sytuacją wobec przetwarzania dotyczących Pani/Pana danych osobowych opartego na art. 6 ust. 1 lit. e lub f Rodo,
- prawo do przenoszenia danych,
- prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

Posiadają Państwo prawo wniesienia skargi do Organu Nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, w przypadku uznania, iż przetwarzanie Państwa danych osobowych narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. tzw. Rodo.

Na stronie internetowej Administratora znajduje się procedura realizacji praw osób fizycznych, których dane dotyczą wskazanych w art. 15 – 21 Rodo.

Państwa dane osobowe nie są przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowych.

Państwa dane osobowe nie są przetwarzane w sposób zautomatyzowany w tym również w formie profilowania.

Ponadto na stronie internetowej Administratora znajdują się inne klauzule informacyjne.



www.mpwik.bedzin.pl

Dane:

NIP: 625-19-54-711 **REGON:** 273-670-861

KRS: 0000078165

Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach
Wydział VIII Gospodarczy - KRS

Konto bankowe: CitiBank Handlowy
65 1030 1159 0000 0000 0258 9000

Kapitał zakładowy:

59 103 500,00 zł

e-mail: poczta@mpwik.bedzin.pl

Telefony:

Pogotowie wod-kan. 994 (bezpłatny)

Centrala: 32 267 42 18, 32 267 42 19

Dyspozytor: 32 267 60 06 (całodobowo)

Sekretariat: 32 267 52 27

BOK: 32 267 42 18 wew. 367, 368