



MPWiK
Będzin

Miejskie Przedsiębiorstwo
Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o.
ul. Kościuszki 140, 42-500 Będzin



KLAUZULA INFORMACYJNA DOTYCZĄCA NAGRYWANIA ROZMÓW TELEFONICZNYCH - MPWiK SP. Z O.O. W BĘDZINIE

Szanowni Państwo,

Zgodnie z art. 13 ust.1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016 roku zwanego potocznie RODO informujemy, iż Administratorem Pani/Pana danych osobowych w zakresie systemu rejestrowania rozmów telefonicznych zewnętrznych – przychodzących na numer telefonu stacjonarnego dyspozytorni oraz przychodzących i wychodzących na/z telefonu stacjonarnego sekcji windykcji należności w MPWiK Sp. z o.o. w Będzinie, jest Miejskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Będzinie, ul. Kościuszki 140, 42-500 Będzin.

W razie pytań czy wątpliwości odnośnie swoich danych można skontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych Osobowych poprzez e-mail: iod@mpwik.bedzin.pl.

Dane osobowe będą przetwarzane w celu podniesienia bezpieczeństwa i poprawy jakości obsługi, rejestracji i ewentualnej oceny przebiegu rozmowy telefonicznej w sytuacjach spornych oraz zapewnienia ochrony interesu osoby kontaktującej się telefonicznie z dyspozytornią/sekcją windykcji należności MPWiK Sp. z o.o. w Będzinie oraz interesów MPWiK Sp. z o.o., na wypadek wystąpienia sytuacji spornych, w celu wyjaśnienia sprawy.

Nagrywaniem rozmów telefonicznych objęte są połączenia zewnętrzne - przychodzące na numer telefonu stacjonarnego dyspozytorni oraz połączenia przychodzące i wychodzące na/z numeru telefonu stacjonarnego sekcji windykcji należności MPWiK Sp. z o.o. w Będzinie. Przed rozpoczęciem rejestrowania rozmowy telefonicznej rozmówca informowany jest o nagrywaniu rozmów i jeżeli nie wyraża zgody, proszony jest o rozłączenie się.

Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest zgoda na podstawie art. 6 ust.1 lit a RODO oraz prawnie uzasadniony interes Administratora w celu oceny przebiegu rozmowy i ochrony interesu osoby dzwoniącej i Administratora na wypadek sporu/wyjaśnienia sprawy, na podstawie art. 6 ust.1 lit f RODO.

Materiały pozyskane z nagrywania służbowych rozmów telefonicznych przychodzących na numer telefonu stacjonarnego dyspozytorni oraz przychodzących i wychodzących na/z numeru telefonu stacjonarnego sekcji windykcji należności MPWiK Sp. z o.o. w Będzinie będą przechowywane przez okres 1 roku od dnia nagrania, o ile przepisy odrębne nie stanowią inaczej; za wyjątkiem sytuacji, w których nagrania stanowią dowód w postępowaniu prowadzonym na podstawie prawa lub Administrator powziął wiadomość, iż mogą one stanowić dowód w postępowaniu, wówczas termin określony ulega przedłużeniu do czasu prawomocnego zakończenia postępowania.

Dostęp do materiałów pozyskanych z nagrywania służbowych rozmów telefonicznych MPWiK Sp. z o.o. w Będzinie mają osoby, które są upoważnione do przetwarzania zawartych tam danych, współpracownicy Administratora w zakresie zawartych umów powierzenia (np. dostawca systemu do nagrywania/usługi serwisowe).

Nagrania z zarejestrowanych rozmów telefonicznych mogą zostać udostępnione wyłącznie podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa.

Pani/Panu przysługuje prawo do informacji, do dostępu do treści swoich danych osobowych, prawo do kopii danych, prawo do sprostowania danych, prawo do usunięcia danych, ograniczenia przetwarzania, prawo do cofnięcia zgody, bez względu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. Przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia sprzeciwu w dowolnym momencie z przyczyn związanych z Pani/Pana szczególną sytuacją wobec przetwarzania dotyczących Pani/Pana danych osobowych opartych na art.6 ust.1 lit.f RODO. Ma Pani/Pan prawo wnieść skargę do organu nadzorczego, jeżeli przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych narusza przepisy o ochronie danych osobowych. Pani/Pana dane nie będą przekazywane poza obszar Unii Europejskiej ani nie będą wykorzystywane w procesach automatycznego podejmowania decyzji, w tym profilowania. Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane poza obszar UE.



www.mpwik.bedzin.pl

Dane:

NIP: 625-19-54-711 **REGON:** 273-670-861

KRS: 0000078165

Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach
Wydział VIII Gospodarczy - KRS

Konto bankowe: CitiBank Handlowy
65 1030 1159 0000 0000 0258 9000

Kapitał zakładowy:

59 103 500,00 zł

e-mail: poczta@mpwik.bedzin.pl

Telefony:

Pogotowie wod-kan. 994 (bezpłatny)

Centrala: 32 267 42 18, 32 267 42 19

Dyspozytor: 32 267 60 06 (całodobowo)

Sekretariat: 32 267 42 18/19 wew. 301, 401

DOK: 32 267 42 18/19 wew. 367, 368