



KLAUZULA INFORMACYJNA DLA UŻYTKOWNIKÓW KORZYSTAJĄCYCH Z INTERNETOWEGO BIURA OBSŁUGI KLIENTA

Udostępnione dane osobowe Użytkowników Internetowego Biura Obsługi Klienta są w pełni chronione zgodnie z ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych osobowych z dnia 27.04.2016 r. (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016 roku) - RODO oraz z ustawą o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2018 roku, poz. 1000).

Zgodnie z art.13 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27.04.2016 roku informujemy, iż administratorem danych osobowych Użytkownika Internetowego Biura Obsługi Klienta jest Miejskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Będzinie ul. Kościuszki 140.

W razie pytań w zakresie ochrony danych osobowych prosimy o kontakt z Inspektorem Ochrony Danych poprzez e-mail: iod@mpwik.bedzin.pl lub telefonicznie 32 267 42 18 wew. 378.

Dane osobowe Użytkownika będą przetwarzane przez Spółkę w celu realizacji procesu rejestracji i świadczenia usług w ramach iBOK (na podstawie Regulaminu korzystania z iBOK), na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO.

Dostęp do danych osobowych w ramach iBOK (dane Klientów/Kontrahentów) posiadają pracownicy Administratora upoważnieni do przetwarzania danych osobowych/współpracownicy Administratora na podstawie zawartych stosownych umów (umów powierzenia np. w zakresie obsługi IT /oprogramowania).

Podanie danych w ramach rejestracji i korzystania z iBOK jest dobrowolne jednak ich niepodanie będzie skutkowało brakiem możliwości realizacji zleconej usługi i korzystaniem z iBOK.

Użytkownik iBOK posiada prawo żądania dostępu do swoich danych osobowych, uzyskania ich kopii, żądania ich sprostowania, prawo do informacji, prawo do usunięcia danych, ograniczenia ich przetwarzania a także prawo do przenoszenia danych. Jednocześnie informujemy, iż można wnieść skargę do organu nadzorczego - Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Dane osobowe użytkownika nie będą przekazywane do Państw trzecich oraz nie będą wykorzystywane w procesach automatycznego podejmowania decyzji, w tym profilowania.

Dane osobowe użytkownika będą przechowywane przez czas istnienia aktywnego konta w systemie iBOK. W sytuacji rezygnacji użytkownika z konta w systemie iBOK skutkuje natychmiastowym usunięciem danych w systemie iBOK oraz zablokowaniem konta, aczkolwiek dane osobowe podane w celu świadczenia usług na podstawie regulaminu a zbędne do świadczenia usług na podstawie umowy na zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków zostaną natychmiast usunięte, także w przypadku braku możliwości założenia konta iBOK.



www.mpwik.bedzin.pl

Dane:

NIP: 625-19-54-711 **REGON:** 273-670-861

KRS: 0000078165

Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach
Wydział VIII Gospodarczy - KRS

Konto bankowe: CitiBank Handlowy
65 1030 1159 0000 0000 0258 9000

Kapitał zakładowy:

59 103 500,00 zł

e-mail: poczta@mpwik.bedzin.pl

Telefony:

Pogotowie wod-kan. 994 (bezpłatny)

Centrala: 32 267 42 18, 32 267 42 19

Dyspozytor: 32 267 60 06 (całodobowo)

Sekretariat: 32 267 42 18/19 wew. 301, 401

BOK: 32 267 42 18/19 wew. 367, 368