



Będzin, dnia

FORMULARZ REKLAMACJI

Dane składającego pismo/reklamację

Imię i nazwisko

Adres

Numer telefonu kontaktowego (dane dobrowolne)*

Adres e-mail (dane dobrowolne)*

Inne dane (np. numer klienta/kontrahenta, numer umowy, itp)

Przedmiot pisma/reklamacji (opis czego dotyczy):

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

.....
(podpis osoby składającej pismo/reklamację)

Niniejszym wyrażam zgodę na przesyłanie przez Miejskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Będzinie korespondencji w zakresie rozpatrywania niniejszego pisma/reklamacji również drogą elektroniczną na podany powyżej adres mailowy.

* Wypełniając niniejsze pole wyrażam zgodę na przetwarzanie podanych danych osobowych w postaci numeru telefonu kontaktowego i/lub adresu email, w celach umożliwiających kontakt w przedmiotowej sprawie (kontakt telefoniczny i/lub mailowy). Spółka Informuje, iż niniejsza zgoda może zostać wycofana w dowolnym momencie, bez względu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

.....
(podpis osoby składającej pismo/reklamację)



KLAUZULA INFORMACYJNA

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Miejskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Będzinie ul. Kościuszki 140.

W razie pytań w zakresie ochrony danych osobowych prosimy o kontakt z Inspektorem Ochrony Danych poprzez e-mail: iod@mpwik.bedzin.pl lub telefonicznie 32 267 42 18 wew. 378.

Za „dane osobowe” uważa się informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby.

U Administratora wdrożono środki, aby dane osobowe były chronione przed utratą, kradzieżą, niewłaściwym użyciem i nieautoryzowanym dostępem, ujawnieniem, zmianą lub zniszczeniem. Ochronę zapewniają odpowiednie środki techniczne i organizacyjne oraz zasady bezpieczeństwa.

Pani/Pana dane osobowe będą przez Administratora przetwarzane w celu rozpatrzenia złożonego pisma/reklamacji:

- na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b Rodo gdy dane są niezbędne do wykonywania umowy, której stroną jest osoba lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą przed zawarciem umowy,
- na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c Rodo w zakresie wykonywania ciążących na Administratorze obowiązków prawnych (np. przepisy prawa cywilnego, rachunkowe, podatkowe, administracyjne),
- na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a Rodo tj. zgody osoby, której dane dotyczą (dane dobrowolne),
- na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f Rodo w zakresie realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora obejmującego m.in. zapewnienie komunikacji podmiotów zewnętrznych z Administratorem, zapewnienie komunikacji Administratora z podmiotami zewnętrznymi wobec Administratora, ewentualne ustalenia lub dochodzenia roszczeń/obrony przed roszczeniami związanymi z daną sprawą.

Administrator może kontaktować się z Panią/Panem telefonicznie i/lub za pomocą poczty elektronicznej, gdy numer telefonu/adres konta mailowego pozyskało bezpośrednio od Pani/Pana w celu kontaktu bądź z legalnego źródła uprawniającego do kontaktu.

Dostęp do Pani/Pana danych osobowych mają pracownicy Administratora upoważnieni do przetwarzania danych osobowych/współpracownicy Administratora na podstawie zawartych stosownych umów powierzenia np. na obsługę w zakresie IT/ oprogramowania/biura informacji gospodarczej/audytorzy/firmy archiwizujące dokumenty. Pani/Pana dane mogą zostać przekazane uprawnionym organom na podstawie obowiązujących przepisów prawa.

Dane osobowe Administrator powierza innym podmiotom tylko wtedy gdy zezwalają na to przepisy prawa.

Podanie danych jest dobrowolne, jednak ich niepodanie będzie skutkowało brakiem możliwości realizacji danej sprawy/rozpatrzenia pisma/reklamacji.

Posiada Pan/Pani prawo żądania dostępu do swoich danych osobowych, uzyskania ich kopii, żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia ich przetwarzania a także prawo do przenoszenia danych, prawo do cofnięcia zgody, przy czym wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

Przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu – z przyczyn związanych z Pani/Pana szczególną sytuacją – wobec przetwarzania dotyczących Pana/Pani danych osobowych opartego na art. 6 ust. 1 lit. f ogólnego rozporządzenia.

Jednocześnie informujemy, iż można wnieść skargę do organu nadzorczego Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do Państw trzecich oraz nie będą wykorzystywane w procesach automatycznego profilowania.

Dane osobowe będą wykorzystywane przez okres niezbędny do realizacji celów opisanych powyżej, przez okres rozpatrywania wniesionego pisma/reklamacji, przez okres trwania umowy, tak długo jak wymagają tego odpowiednie przepisy prawa, w tym przepisy do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń (przedawnienia roszczeń lub do momentu zakończenia postępowań), przez okres archiwizacji dla danej kategorii danych, do momentu cofnięcia zgody.



Zapoznałem się z ww. informacją
podpis osoby składającej pismo/reklamację

Dane:

NIP: 625-19-54-711 **REGON:** 273-670-861

KRS: 0000078165

Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach
Wydział VIII Gospodarczy - KRS

Konto bankowe: CitiBank Handlowy
65 1030 1159 0000 0000 0258 9000

Kapitał zakładowy:

59 103 500,00 zł

e-mail: poczta@mpwik.bedzin.pl

Telefony:

Pogotowie wod-kan. 994 (bezpłatny)

Centrala: 32 267 42 18, 32 267 42 19

Dyspozytor: 32 267 60 06 (całodobowo)

Sekretariat: 32 267 42 18/19 wew. 301, 401

BOK: 32 267 42 18/19 wew. 367, 368