



MPWiK
Będzin

Miejskie Przedsiębiorstwo
Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o.
ul. Kościuszki 140, 42-500 Będzin



Będzin, dnia

FORMULARZ REKLAMACJI/SKARGI

Dane Klienta/Kontrahenta (dane reklamującego)

Imię i nazwisko

Adres

Numer telefonu (dane dobrowolne)

Adres e-mail (dane dobrowolne)

Inne dane (np. numer umowy, itp)

Przedmiot reklamacji/skargi (dokładny opis czego dotyczy reklamacja /skarga, przyczyna reklamacji/skargi, numer klienta, numer umowy, itp.)

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....
(Podpis osoby składającej reklamację)

Niniejszym na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27.04.2016 roku (RODO) wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez Miejskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Będzinie podanych powyżej, na potrzeby rozpatrzenia złożonej w tutejszym przedsiębiorstwie reklamacji/skargi.

Jednocześnie zostałem poinformowany, że zgoda może zostać wycofana w dowolnym momencie, a jej cofnięcie nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania danych osobowych, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

.....
(Podpis osoby składającej reklamację)

Niniejszym wyrażam zgodę na przesyłanie przez Miejskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Będzinie korespondencji w zakresie rozpatrywania reklamacji/skargi również drogą elektroniczną na podany powyżej adres mailowy.

.....
(Podpis osoby składającej reklamację)



www.mpwik.bedzin.pl



KLAUZULA INFORMACYJNA

W ZWIĄZKU Z WEJŚCIEM W ŻYCIĘ ROZPORZĄDZENIA O OCHRONIE DANYCH OSOBOWYCH Z DNIA 27.04.2016 ROKU (RODO) INFORMUJEMY, IŻ:

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Miejskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Będzinie ul. Kościuszki 140.

W razie pytań w zakresie ochrony danych osobowych prosimy o kontakt z Inspektorem Ochrony Danych poprzez e-mail: iod@mpwik.bedzin.pl lub telefonicznie 32 267 42 18 wew. 378.

Pani/Pana dane osobowe będą przez naszą firmę przetwarzane w celu niezbędnym do rozpatrzenia złożonej reklamacji/skargi/ czy dochodzenia ewentualnych roszczeń.

Dostęp do Pani/Pana danych osobowych mają jedynie upoważnieni pracownicy/współpracownicy Administratora.

Dane osobowe zbierane są przez Administratora na podstawie art. 6 ust 1 lit. a lub b Rozporządzenia o Ochronie Danych Osobowych z dnia 27.04.2016 roku (RODO), w zależności od sytuacji.

Podanie danych jest dobrowolne jednak ich niepodanie będzie skutkowało brakiem możliwości realizacji usługi.

Posiada Pan/Pani prawo żądania dostępu do swoich danych osobowych, uzyskania ich kopii, żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia ich przetwarzania oraz prawo wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania a także prawo do przenoszenia danych, prawo do cofnięcia zgody.

Jednocześnie informujemy, iż można wnieść skargę do organu nadzorczego Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do Państw trzecich oraz nie będą wykorzystywane w procesach automatycznego profilowania.

Dane osobowe będą wykorzystywane przez okres niezbędny do realizacji celów opisanych powyżej czyli przez okres trwania umowy i po jej zakończeniu tak długo jak wymagają tego odpowiednie przepisy prawa do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń (przedawnienia roszczeń lub do momentu zakończenia postępowań).

.....
Potwierdzam zapoznanie się z ww. informacją
podpis